



株式会社みなみ

デイサービス

私たちがしっかりサポートします

お客様満足度調査を実施しました

付度なしに
公表します！

この度、行いましたアンケート調査の結果についてご報告させていただきます。
今回のアンケートには44名のご利用者様に参加していただきました。
アンケート結果で、当センターの良い面や改善の検討が必要な面などが分かりました。その結果に対し真摯に向き合っていきたいと思えます。
今後とも皆様のご意見を参考に、より良いサービス提供に努めてまいります。

詳細は裏面に！

機能訓練指導員の一日を公開



YouTube



株式会社みなみ
北葛西ケアセンター

所在地：東京都江戸川区北葛西2-23-14

サイト：<https://minamicare.co.jp/>

お問い合わせ

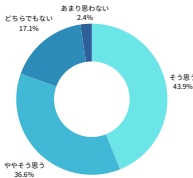
 03-6808-7114

(営業時間：平日9時～18時)

お客様満足度調査の結果と検証

■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満

① リハビリの時間が楽しい



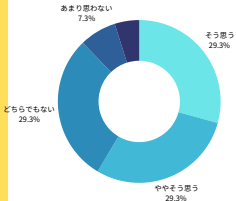
満足：18
やや満足：15
どちらでもない：7
やや不満：1
不満：0

- ご意見**
- 先生に身体について教えて頂き助かります
 - マッサージが嬉しい（気持ちが良い）
 - 家では運動ができないので楽しい

考察

皆さん、家庭ではできないリハビリの提供やマッサージによる身体のリフレッシュや運動が楽しいと感じられていることが分かりました。満足度は高い様で何よりです。

② レクの時間が楽しい



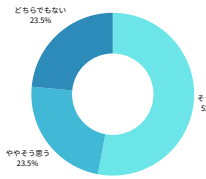
満足：12
やや満足：12
どちらでもない：12
やや不満：3
不満：2

- ご意見**
- 職員がいろいろやってくれて楽しい
 - 太鼓やイベントが楽しい
 - 体操やDVD鑑賞は楽しくない
 - イベントの開催曜日に偏りがある

考察

お客様のご意見から、職員の対応やイベントは評価されているものの、体操やDVD鑑賞は人気がないこと、イベントの開催曜日に偏りがあることが不満点とわかりました。レクリエーションの見直しの余地があります。

③ 入浴の時間が楽しい



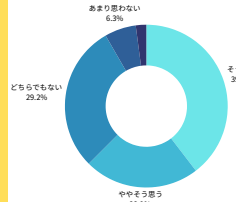
満足：18
やや満足：8
どちらでもない：8
やや不満：0
不満：0

- ご意見**
- ゆっくりは入れる
 - 気持ちが良い
 - 家で入れないのでありがたい

考察

入浴サービスが自宅での入浴が難しい方々にとってありがたく、リラックスできて気持ちが良いと好評価されていることがわかります。更に満足して頂ける様、企画湯などにより満足度を深めてまいります。

④ 食事の時間が楽しい



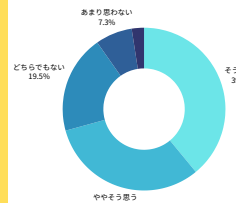
満足：19
やや満足：11
どちらでもない：14
やや不満：3
不満：1

- ご意見**
- 友人と一緒に食べるのが楽しい
 - 冷たい
 - 固い
 - 美味しくない

考察

ご友人との食事を楽しまれている一方で、提供されるおかずについては温度、硬さ、美味しさに不満があることがわかります。食事内容の改善が必要に感じます。

⑤ おやつ時間が楽しい



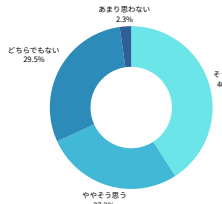
満足：16
やや満足：13
どちらでもない：8
やや不満：3
不満：1

- ご意見**
- 甘いものが食べられるので嬉しい
 - もう少したくさん食べたい
 - 飲み物だけでよい

考察

甘いおやつを楽しみにしている方が多い一方で、量が少ないとの声や飲物だけでよいという意見もあります。健康面も考慮しながらニーズに合わせた多様な対応を検討してみます。

⑥ 職員との会話が楽しい



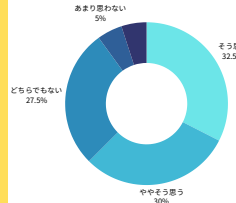
満足：18
やや満足：12
どちらでもない：13
やや不満：1
不満：0

- ご意見**
- いろいろな話ができて楽しい
 - 私たちのことを考えてくれていると感じる
 - 世間話に付き合ってくれる
 - 手話を覚えてくれて交流するのが楽しい

考察

介護職員と技量者様とのコミュニケーションが良好であることが伺えます。手話対応等の個別対応等も評価をいただいております。今後も継続して支援の質を高めてまいります。

⑦ お客様同士との時間が楽しい



満足：13
やや満足：12
どちらでもない：11
やや不満：2
不満：2

- ご意見**
- お友達ができて楽しい
 - 一人暮らしなので他の人とお話ができ嬉しい

考察

利用者様同士のコミュニケーションが一人暮らしの方々にとって楽しみや喜びに繋がっています。今後もより交流のタイミングを増やせる様に試行錯誤してまいります。

貴重なご意見ありがとうございました

皆さんのお声をサービスに反映させてまいります



今回のアンケートで、当社のリハビリの良さが伝わっていることやスタッフとの良好な関係が分かり安心しましたが、その反面でレクリエーションについてや昼食に関する課題が明確になりました。特に食事については大きな課題と感じておりますので、今回のご意見を真摯に受け止め迅速に改善につなげてまいります。